

SENSIBILIZAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA IMPLANTAÇÃO DE ZONAS SEGURAS PARA O PREPARO DE MEDICAMENTOS

Igor Terra; Angélica Kreling; Caren de Oliveira Riboldi; Dayane Ferreira; Marise Marcia These Brahm; Simone Silveira Pasin; Ana Maria Muller Magalhães; Wiliam Wegner

Introdução: Os incidentes relacionados aos medicamentos são um problema crônico que atinge países desenvolvidos e subdesenvolvidos, envolvendo diversas etapas e equipes multiprofissionais no seu processo, gerando alto custo para os sistemas de saúde devido às suas consequências¹. A equipe de enfermagem é a última barreira para evitar erros de medicação, sendo que a sobrecarga de trabalho e a falta de concentração por ruídos contribuem para falhas no preparo de medicamentos^{2,3,4}. **Objetivo:** Descrever resultados parciais de exercício de sensibilização desenvolvido em unidades de internação clínica e cirúrgica do Projeto Zonas Seguras. **Método:** Estudo de Intervenção do tipo Ciclo de Melhoria da Qualidade com abordagem de método misto. Inserido no projeto matriz Zonas Seguras para o Preparo e Administração de Medicamentos: projeto de desenvolvimento multiprofissional em parceria com um hospital universitário de Porto Alegre/RS e aprovado pelo CEP do Hospital de Clínicas de Porto Alegre sob o número 1.717.036. **Resultados parciais:** Estão sendo realizadas oficinas de sensibilização com a equipe de enfermagem em três unidades piloto, nos turnos manhã, tarde e noite, utilizando-se técnica proveniente da Engenharia de Produção, mediada pelo exercício 6S. Estas oficinas simulam um ambiente de trabalho e visam mensurar as melhorias identificadas pelos profissionais ao realizarem uma tarefa, através das seis etapas do processo de trabalho: selecionar, assegurar, alinhar, limpar, padronizar e manter. Em cada etapa é apresentada uma folha impressa com materiais utilizados pela equipe de enfermagem, os quais são melhor organizados gradativamente. Os participantes têm 20 segundos para selecionar os materiais solicitados, sendo que na primeira etapa há presença de intenso ruído. Após cada momento é discutida a importância da etapa realizada. A cada etapa da oficina, com a organização dos itens e ausência de ruídos, identificou-se maior facilidade dos profissionais encontrarem os materiais solicitados. As equipes de enfermagem apontaram o quanto um ambiente organizado e silencioso facilita o processo de trabalho, destacando a importância da concentração e silêncio para o preparo e administração de medicamentos. **Conclusão:** A equipe ao identificar a importância de um ambiente seguro e sem distrações, durante as oficinas, percebeu a importância da criação de uma zona segura para preparo dos medicamentos a fim de promover a qualidade dos processos e a segurança do paciente.

DESCRIPTORES: erros de medicação; gestão de riscos; segurança do paciente.

REFERÊNCIAS:

¹ WALSH, E. K., HANSEN, C. R., SAHM, L. J., KEARNEY, P. M., DOHERTY, E., BRADLEY, C. P. (2017) Economic impact of medication error: a systematic review. *Pharmacoepidemiol Drug Saf*, 26: 481–497. Disponível em: <<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/pds.4188>>.

² PERDIGÃO, P., OLIVEIRA, R. P. DE, RAMOS, S. Erros relacionados aos medicamentos. In: SOUSA P., MENDES W. (Org.) *Segurança do paciente: conhecendo os riscos nas organizações de saúde*. Rio de Janeiro (RJ): Editora Fiocruz, 2014. p.159-84. Disponível em: <https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/2765286/mod_resource/content/1/2014%20Seguran%C3%A7a%20do%20paciente%20-%20livro.pdf>

³ CAMERINI, Flavia Giron et al. FATORES DE RISCO PARA OCORRÊNCIA DE ERRO NO PREPARO DE MEDICAMENTOS ENDOVENOSOS: UMA REVISÃO INTEGRATIVA. *Cogitare Enfermagem*; v.19, n.2, jun.2014. Disponível em: <<http://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/37362>>.

⁴ Fathi, A; Hajizadeh, M; Moradi, K; Zandian, H; Dezhkameh, M; Kazemzadeh, S; Rezaei, S. Medication errors among nurses in teaching hospitals in the west of Iran: what we need to know about prevalence, types, and barriers to reporting. *Epidemiology and Health*, 39. 2017 Disponível em: <<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5543300/>>